

Belang van Groenkeur voor afnemers in de openbare ruimte

In september 2013 vierde stichting Groenkeur haar tienjarig bestaan. Met een bescheiden feestje werd dit op de Dag van de Openbare Ruimte in Houten gevierd met de presentatie van de toekomstvisie onder de noemer 'Groenkeur 2020'. Met deze visie wil Groenkeur haar keurmerk blijven ontwikkelen met als doel vakmanschap van groenvoorzieners en hoveniers te bevorderen.

Groenkeur-directeur Matthijs Mesken geeft aan dat dit tienjarig bestaan het moment is om je mind op te maken. Waar sta je met je organisatie en vooral waar wil je naartoe? "Als uitvoerende organisatie hebben wij daar onze ideeën en kennis over, maar het is veel sterker als je je deelnemers en zeker ook je afnemers bij deze opgave betreft." Daarom organiseerde Groenkeur afgelopen zomer zes discussiebijeenkomsten voor deze groepen onder leiding van Han de Groot van Han de Groot Advies + Management. Doel van de sessies was input te verzamelen voor de visie voor de komende jaren. De uitkomsten daarvan staan kort en bondig weergegeven in de uitgave 'Groenkeur 2020: Een toekomstperspectief voor kwaliteit in groen'.



Directeur Matthijs Mesken van Groenkeur

Onaangekondigde controles

Een van de meest in het oog springende punten die tijdens deze sessies aan bod kwamen, is de onaangekondigde controle. Mesken: "Nu informeert de controlerende instantie van te voren wanneer en op welk werk een bedrijf wordt bezocht. Op deze manier kan een bedrijf zich vooraf voorbereiden en kan sturen op welke opdracht in het veld wordt gekeurd. De deelnemers gaven aan er waarde aan te hechten de controles ook onaangekondigd te laten plaatsvinden. "Mesken vindt dit een uitstekend idee. Enerzijds verbetert het de status van het keurmerk. Anderzijds vraagt het de bedrijven continu dezelfde kwaliteit te leveren. En dat komt het eindproduct alleen maar ten goede.

Bestekken

Bovendien gaven bedrijven die actief zijn op de institutionele markt aan dat het keurmerk steeds vaker wordt opgenomen in bestekken. "Dit betekent dat wij lobby blijven voeren op naamsbekendheid van Groenkeur maar daarnaast vooral over de toegevoegde waarde van het keurmerk gaan communiceren. Vooral de toegevoegde waarde van het keurmerk moet helder zijn. Daarom gaan we ook in gesprek met partijen als Bouwend Nederland, Vereniging Nederlandse Gemeenten en CROW." Mesken geeft aan dat de meerwaarde ligt in de onafhankelijke toetsing van beoordelingsrichtlijnen door de Raad voor Accreditatie. Daarnaast beoordeelt een onafhankelijke certificerende instelling of bedrijven het keurmerk verdienen. Het keurmerk garandeert de opdrachtgever een betrouwbare dienstverlener. Mocht er toch iets mis gaan dan kan een opdrachtgever een handhavingsverzoek indienen bij Stichting Groenkeur. Dit laatste geldt voor projecten voor de institutionele markt. Voor de consumentenmarkt – gericht op aanleg en onderhoud van de particuliere tuin – biedt het Groenkeur-keurmerk garantie. In geval van klachten kunnen klanten terecht bij de Geschillencommissie Groen. "Deze instrumenten maken ons keurmerk uniek. Wij onderscheiden ons daarmee duidelijk van andere keurmerken, die zich wel als zodanig profileren maar geen onafhankelijkheid, garantie of waarborg kunnen bieden."

Duurzame boomkwekerij

Naast de bovenstaande concrete punten die de sessies opleverden, kwam ook het belang van het verkennen van nieuwe markten in de groene of daaraan gerelateerde sectoren aan bod. Hierbij denkt men aan boomkwekers, bestekschrijvers, stedenbouwkundigen, landschapsarchitecten, tuinarchitecten en adviesbureaus. Mesken: "Wij zijn benaderd door de Vereniging Duurzame Boomkwekers om een nieuw productcertificaat te ontwikkelen voor het duurzaam kweken van boomkwekerijproducten en zo te voldoen aan de overheidseisen van duurzaam inkopen. Groenkeur introduceert dit boomkwekerijcertificaat in het voorjaar van 2014. Boomkwekers die Groenkeur gecertificeerd zijn, onderscheiden zich in de markt. Ook vertegenwoordigen wij hen in al onze communicatie-uitingen waarin wij de Groenkeur-activiteiten continu onder de aandacht brengen van afnemers. De samenwerking met Entente Florale in het kader van de Vitale Groene Stad is een voorbeeld hoe wij ons keurmerk positioneren in de openbare ruimte." Naast de gesprekken met boomkwekers zijn er ook contacten met de landschapsarchitecten.



Beoordelingsrichtlijnen

Groenkeur is een betrouwbaar en het enige onafhankelijke selectie criterium voor kwaliteit, vakmanschap en garantie in de groene sector.

Groenkeur kent voor de aangesloten bedrijven beoordelingsrichtlijnen voor de volgende vier beheeraspecten :

1. Tuinaanleg & Tuinonderhoud
2. Groenvoorzieningen
3. Boomverzorging
4. Dak- & Gevelbegroening

Daarnaast kent Groenkeur ook twee schema's voor persoonscertificaten:

1. Boom Veiligheid Controleur
2. Daktuin & gevelgroen
(basised medewerker & gevorderde)

Meer informatie over Groenkeur is te vinden op www.groenkeur.nl